

## Cancelar Movimientos

Desde la cancelación de movimientos desde caja se pueden cancelar documentos de venta y al mismo tiempo cancelar el movimiento en caja relacionado a éste.

También permite cancelar movimientos de caja que no están relacionados a ningún documento de venta. Ejemplo: fondo de caja recibido o entregado al sig. cajero, retiros de efectivo a bóveda, etc.

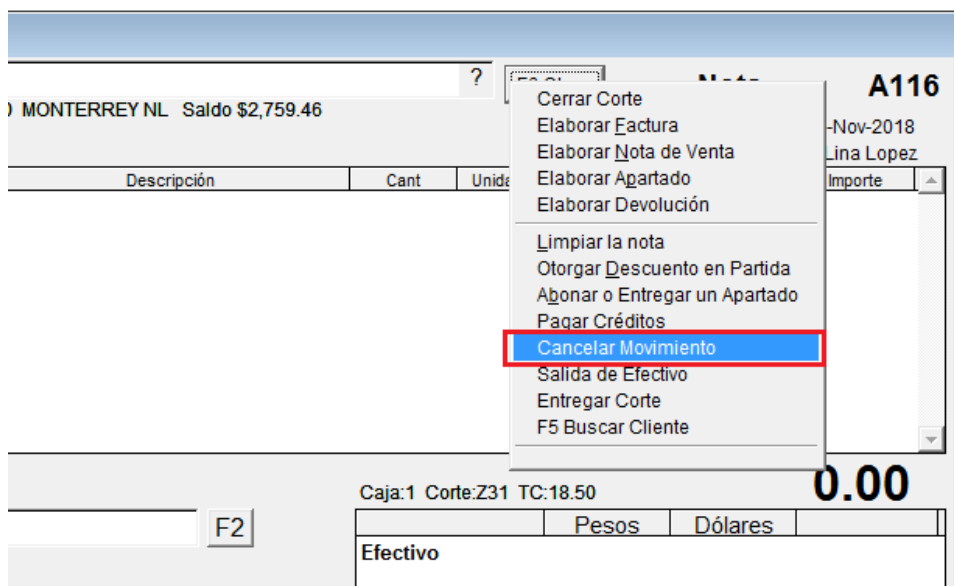
**Nota: Es importante mencionar que en esta opción únicamente se pueden cancelar documentos de venta de contado. La cancelación de documentos de venta de crédito se realiza desde el módulo de Ventas.**

Se pueden cancelar los siguientes movimientos: Nota, Factura, Apartado, Pago, Salida de Efectivo, Entrada de Efectivo.

## Cancelar Documento de Venta

Para cancelar una nota de venta desde el módulo de caja siga las siguientes instrucciones:

1. Entre al menú de Caja / Ventas / Cancelar Movimientos o desde la ventana de Registrar Ventas seleccione la siguiente opción:



2. Aparecerá la siguiente ventana en donde deberá seleccionar el tipo de documento que cancelará y también deberá ingresar el folio del documento a cancelar.

**Cancelar Movimiento de Caja**

Tipo  Corte

Folio

**[0] CONTADO**  
**555.00 Pesos**

¿ Por qué se cancela el movimiento ?

3. De clic en **[Cancelar]** y posteriormente se le mostrará la ventana de consulta individual del documento.

**Consulta de Nota de venta A115**

Suc  MATRIZ

Vend  LINA LÓPEZ VIDAL

Tipo  Contado Pesos

Ciente

Direcc 80  
Ciudad Monterrey NI  
Teléf XAXX010101000

%Descuent

#Orden

Comentarios

Folio **A115**  
Fecha 26-Nov-18 17:22:40  
T.C. 18.5000  
Lina Lopez  
Importe 478.45  
IVA 76.55  
Total **555.00**

Cve F2=Busca	Descripción F3=Series F5=Observ F6=Almacenes	Cant	Unidad	%DescA	%Imp1	Precio	Importe
SCC	ABRILLANTADOR	1.000	PZA		16.00	478.44828	555.00

Modificar

4. Ingrese los comentarios o motivos de la cancelación, seleccione el motivo en la opción del ComboBox e ingrese el folio del documento a cancelar.

Consulta de Nota de venta A115

Suc 1 MATRIZ  
Vend 1 LINA LÓPEZ VIDAL  
Tipo Nota de ve Contado Pesos  
Cliente 0 CONTADO  
Direcc 80  
Ciudad Monterrey NI  
Teléf XAXX010101000

Folio A115  
Fecha 26-Nov-18 17:22:40  
T.C. 18.5000  
Lina Lopez  
Importe 478.45  
IVA 76.55  
Total 555.00

Comentarios

Clave SCC Descripción ABRILLANTADOR

Confirmar Cancelación

Fecha de Cancelación: 26-Nov-2018  
Comentarios o Motivos de Cancelación:  
CLIENTE REGRESO EL ARTICULO  
Motivo Mercancia Dañada  
Por favor escriba nuevamente el folio del documento a cancelar  
Folio del documento a CANCELAR: A115  
¿Seguro que desea CANCELAR el documento ?  
Si No

Modificar Reenviar Cancelar = F8 Imprimir

5. Una vez llenados los datos de clic en **[Si]**. Aparecerá la siguiente pantalla en donde seleccionará la opción Si para confirmar la acción.

Seguro que desea cancelar el documento?  
Sí No

6. Finalmente le aparecerá el nuevo estatus el cual es CANCELADO.

Consulta de Nota de venta A115

Suc 1 MATRIZ  
Vend 1 LINA LÓPEZ VIDAL  
Tipo Nota de ve Contado Pesos  
Cliente 0 CONTADO  
Direcc 80  
Ciudad Monterrey NI  
Teléf XAXX010101000  
%Descuent 0.00 %  
#Orden

Folio A115  
Fecha 26-Nov-18 17:22:40  
T.C. 18.5000  
Lina Lopez  
Importe 478.45  
IVA 76.55  
Total 555.00

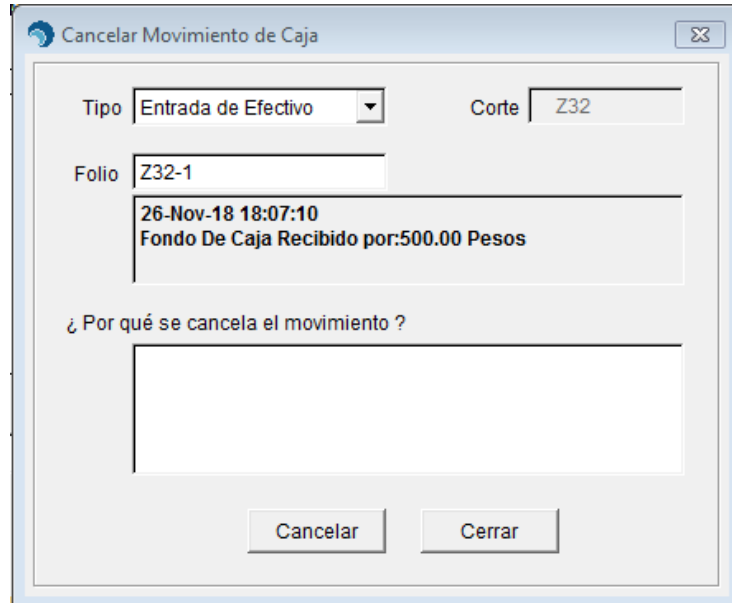
Comentarios **Cancelada**

Clave	Descripción	Cant	Unidad	%DescA	%Imp1	Precio	Importe
SCC	ABRILLANTADOR	1.000	PZA		16.00	478.44828	555.00

## Cancelar Movimiento de Caja

1. Entre al menú de Caja / Ventas / Cancelar Movimientos o desde la ventana de Registrar
2. Aparecerá la siguiente ventana en donde deberá seleccionar el tipo de documento/movimiento que cancelará y también deberá ingresar el folio de dicho movimiento, para efectos de la prueba seleccionaremos Entrada de Efectivo.

Ingresamos el folio del movimiento:



Cancelar Movimiento de Caja

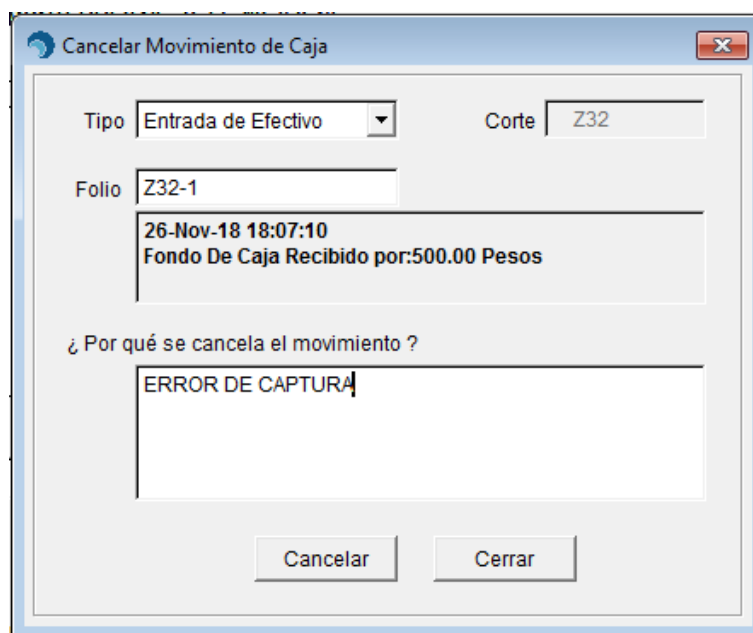
Tipo  Corte

Folio

26-Nov-18 18:07:10  
Fondo De Caja Recibido por:500.00 Pesos

¿ Por qué se cancela el movimiento ?

3. Verifique que se trate del movimiento que se desea cancelar.
4. Capture el motivo de cancelación.



Cancelar Movimiento de Caja

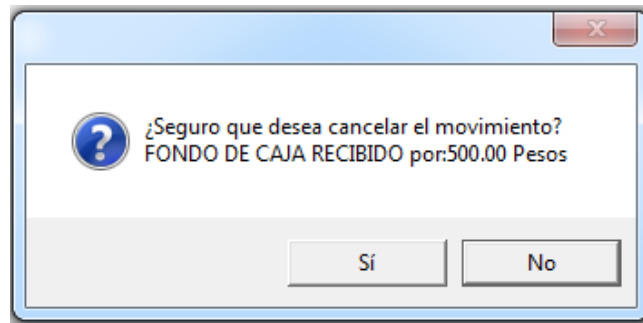
Tipo  Corte

Folio

26-Nov-18 18:07:10  
Fondo De Caja Recibido por:500.00 Pesos

¿ Por qué se cancela el movimiento ?

5. Confirme la cancelación del movimiento.



6. Listo, el movimiento ha sido cancelado.

